

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КРОСС-КУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Жумабекова Ф.Н.¹ , Сатыбалдина М.Б.^{1,*} , Мусина Г.Б.² 

¹Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,
Республика Казахстан, г. Астана

²Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагына,
Республика Кыргызстан г. Бишкек

*e-mail: zhumabekova.58@mail.ru, satybaldina.m@amu.kz, mussina.g2016@gmail.com

Аннотация. Статья освещает проблему кросс-культурной коммуникации и адаптацию иностранных студентов в условиях глобализации. Процесс глобализации усилил взаимодействие между культурами, но при этом появились новые барьеры: языковые, психологические, ценностные. Иностранные студенты нередко сталкиваются с трудностями адаптации, стрессом, непониманием норм и различиями в стилях общения. Отсутствие единой типологии культур и недостаток педагогических технологий затрудняют эффективное межкультурное общение и интеграцию в академическую среду.

В статье раскрываются проблемы межкультурного взаимодействия в современных реалиях и условиях. Анализ данных помогает понять, какие факторы влияют на успешную адаптацию иностранных студентов, какие подходы и стратегии применяются в зарубежных исследованиях и как их опыт можно использовать для совершенствования процесса межкультурной адаптации.

На основе системного, психологического, сравнительно-исторического, контент-анализа более 20 зарубежных исследований 2003–2025 гг., выявлены ключевые факторы успешной адаптации иностранных студентов в иной культуре. При изучении ключевых научных направлений и работ ведущих исследователей в области кросс-культурной адаптации иностранных студентов был применен библиометрический анализ научных публикаций. При обработке библиометрических данных было использовано программное обеспечение VOSviewer. Конечным результатом исследования является концептуальная модель межкультурной адаптации иностранных студентов, которая отражает взаимосвязь культурных, средовых факторов, способов адаптации, социально-институциональной поддержки и результатов адаптационного процесса.

Также рассматриваются стратегии адаптации и способы снижения межкультурного напряжения. Полученные результаты подчеркивают важность развития эмпатии, эмоционального интеллекта и толерантности как ключевых факторов в развитии межкультурной компетенции в поликультурной и академической среде.

Ключевые слова: кросс-культурная коммуникация, межкультурная адаптация, адаптация иностранных студентов, глобализация, толерантность, поликультурная образовательная среда.

Введение

В процессе глобализации кросс-культурная коммуникация приобретает особое значение. Поликультурное образовательное пространство становится ключевым фактором быстрой социализации и профессиональной адаптации студентов. Университет не только служит центром знаний, но и несет ответственность за развитие общества, культуры, демократии и диалога в обществе.

Однако, несмотря на многочисленные исследования, проблемы кросс-культурной коммуникации сохраняют актуальность. Успешное взаимодействие требует не только знания языка, но и осознания культурных различий, эмпатии и гибкости в общении.

Одной из важных задач современного образования является формирование способности к международному сотрудничеству и межкультурному взаимодействию, выработка позитивного отношения к другим народам и культурам и толерантного отношения к культурным различиям, развитие умений гуманного, продуктивного взаимодействия с представителями других культур.

Как отметил Глава государства Касым-Жомарт Кемелевич Токаев на XXXII сессии Ассамблеи народа Казахстана, межэтническое согласие и толерантное отношение к другим культурам являются «национальным брендом» страны, что подчёркивает стратегическую важность развития культуры взаимопонимания [1].

Особенности поликультурной образовательной сферы как среды социализации обучающихся раскрыты в научных трудах (О.В. Гукаленко, В.П. Борисенкова, Л.Д. Пановой, Н.В. Боговика), кросс-культурная компетентность и профессиональное образование освещена в работах (Т.А. Колосовской, В.С. Пошельченко, Н.Г. Новиковой и др.); культурная адаптация иностранных студентов в разных странах раскрыта в работах Zhang T. и др.) психологические и социокультурные аспекты адаптации описаны в работах Arthur N., Ji Ma, Deuchar A., Gogur R, межкультурная коммуникация и образовательная мобильность изучены в работах С. Орловой, Т.В. Юрьевой, Luo H. et al.).

Важно отметить, что для иностранных студентов адаптация к новой культурной среде остаётся сложным процессом, связанным с различиями в ценностях, стиле взаимодействия и в учебном процессе. Студенты неизбежно сталкиваются с социальными и психологическими трудностями. Исследование понятия культурной адаптации стало одной из основных тем в области межкультурной коммуникации. Следует отметить, что процесс успешной аккультурации зависит от стратегии интеграции, языкового уровня и опыта пребывания в зарубежных странах, что подтверждает важность влияния этих факторов для будущих исследований межкультурной адаптации обучающихся.

Изучение зарубежных исследований по проблеме кросс-культурной коммуникации выявило отсутствие единой социально-психологической типологии культур, что является фактором, затрудняющим прогнозирование взаимодействия между их представителями.

Цель исследования – изучить опыт проблемы кросс-культурной коммуникации.

Материалы и методы

Методы: обзор зарубежной литературы.

В исследовании использовались методы обобщения и классификации данных теоретических (анализ нормативных документов об образовании; историко-педагогический анализ; теоретико-методологический анализ; понятийно-терминологический анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы) и эмпирических исследований (исследование и обобщение эффективного педагогического опыта и практики зарубежной высшей школы) по проблеме межкультурной адаптации иностранных студентов как психологического феномена. Для обработки и визуализации библиометрических данных использована программа VOSviewer.

Основными *методами исследования* являются системный, психологический, сравнительно-исторический, контент-анализ более 20 зарубежных исследований 2003–2025 гг., по проблеме поликультурной коммуникации. В работе дан краткий обзор психологических исследований мультикультурной компетентности за последние 20 лет. Основное внимание уделялось работам по психологии, социологии, коммуникации и межкультурным исследованиям.

Обсуждение

Для выявления ключевых научных направлений и ведущих исследователей в области межкультурной адаптации иностранных студентов был применен библиометрический анализ научных публикаций. Результаты анализа визуализированы на Рисунке 1, где представлена библиометрическая карта авторов, построенная с применением программы VOSviewer.

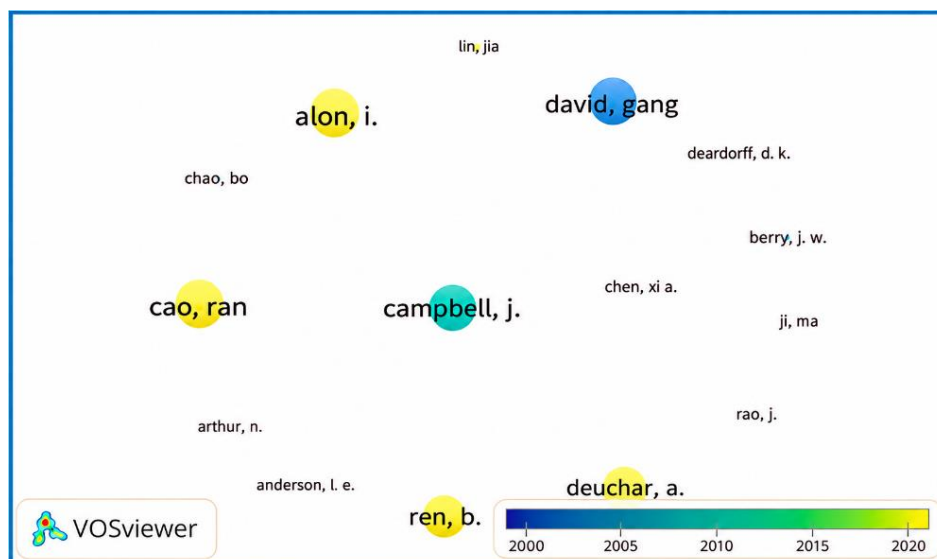


Рисунок 1 – Библиометрическая карта авторов исследований межкультурной адаптации иностранных студентов (создана автором на основе библиометрического анализа публикаций, индексируемых в базе данных Scopus, с использованием программы VOSviewer)

На рисунке 1 выявлена наибольшая научная активность в исследуемой области авторами D.R. Deardorff, J. Campbell, B. Ren и др., чьи работы формируют ядро исследований межкультурной адаптации и коммуникации иностранных студентов. Визуализация выполнена в режиме *overlay visualization*, что позволяет отразить динамику научных исследований во временном аспекте.

Можно сделать вывод, что карта авторов наглядно демонстрирует преемственность и развитие научных подходов к изучению межкультурной адаптации иностранных студентов, а также позволяет выделить ключевые исследовательские направления и ведущих авторов в данной области.

Дальнейшим этапом исследования является изучение теоретических подходов к вопросу межкультурной адаптации иностранных студентов, представленных в трудах зарубежных исследователей.

В.В. Гриценко предлагает основные факторы успешности поликультурной адаптации на уровнях личности и группы [2]. Факторами успешной психологической адаптации на групповом уровне выступают позитивная социальная (этническая) идентичность, позитивное восприятие как своей группы, так и местных жителей, толерантность и т.д.; на личностном – эмоциональное благополучие, психоэмоциональный климат, развитие самооценности и собственного достоинства, самореализация и развитие, профессиональная состоятельность, любовь к своей профессии, активность, готовность к сотрудничеству, внутренняя опора и саморегуляция.

Т.А. Колосовская полагает, что кросс-культурная компетентность представляет собой интегральное качество личности, включающее знание особенностей иной культуры, умение интерпретировать инокультурную информацию, опыт коммуникативного взаимодействия, а также личностные качества, такие как эмпатия и толерантность [3].

В.С. Пошельченко отмечает значимость применения лингвокультурологического и деятельностного подходов, также активных методов обучения – дебатов, фасилитации, проектных технологий – в процессе формирования кросс-культурной компетентности. Автор подчеркивает, что наиболее эффективным средством развития данной компетентности является культурное погружение, поскольку взаимодействие с иноязычной культурой способствует интеграции традиций, согласованию национальных форм и формированию общечеловеческих ценностей [4].

Авторы-исследователи Орлова Д.С., Новикова Н.Г. и др. подчёркивают ключевую роль преподавателей гуманитарных дисциплин в формировании кросс-культурной компетенции обучающихся через развитие коммуникативных навыков и взаимодействие культур. Авторы выделяют эффективность интерактивных методов обучения (лекции-презентации, круглые столы, тренинги), а также значимость мотивации и конструктивной обратной связи [5].

В работах Т.В. Юрьевой раскрывается актуальность кросс-культурных коммуникаций в условиях глобализованного и полиэтнического мира. Автор отмечает недостаточность разработанности педагогических технологий формирования кросс-культурной компетентности в образовательной среде [6]. Основными направлениями работы является формирование эмпатии и толерантности, рефлексия собственной и чужой культуры, а также изучение процессов социализации и взаимодействия в различных культурах.

В статье Б. Санбаевой «Комплексный анализ процесса социально-педагогической адаптации туркменских студентов в университете Казахстана» [7] исследуются особенности адаптации туркменских студентов первого курса Казахского национального университета имени аль-Фараби. Эмпирическую основу составил опрос 170 студентов. Автор выявляет основные трудности социально-педагогической адаптации: недостаточный уровень владения языком обучения, культурные различия, чувство одиночества, ограниченность социальных контактов и финансовые затруднения. Полученные результаты подчёркивают необходимость комплексного сопровождения иностранных студентов, включающего языковую, психологическую, социальную и педагогическую поддержку.

Особую роль в успешной интеграции иностранных студентов играет педагогическая поддержка. Благоприятное отношение преподавателей, академическое сопровождение и помощь в преодолении языковых и коммуникативных трудностей способствуют снижению уровня стресса, повышению учебной мотивации и ускорению процесса адаптации.

Можно сделать вывод, что эффективная интеграция иностранных студентов обеспечивается сочетанием системной педагогической помощи и создания комфортной образовательной среды.

Анализ работ Г. Пудиковой, А. Куриловой и соавторов показал, что авторы изучили возможности применения современных онлайн-технологий для формирования и развития кросс-культурной компетентности студентов. Эмпирическое исследование, проведено среди 650 студентов-лингвистов из российских вузов (РУДН, ВШЭ, МГИМО, МГУ), по окончании исследования выявлено, что большее количество респондентов понимают важность кросс-культурной коммуникации и ценность её практического освоения [8].

Авторы подчёркивают, что стандартный учебный фонд не раскрывает в достаточной степени знаний для формирования и развития кросс-культурной грамотности, и выделяют важность применения и эффективность онлайн-программ, интерактивных платформ, приложений для языкового и культурного взаимодействия. Авторы предложили пути решения вопросов формирования межкультурной адаптации – создание университетами онлайн-форумов, семинаров, лекций, организацию международных онлайн-конференций и разработка образовательных программ.

Итоги исследования наглядно показывают, что внедрение и применение онлайн и цифровых технологий в образовательный и адаптационный процесс, способствуют формированию мультикультурной компетентности и могут применяться как модель для аналогичных практик и исследований.

В работах Deardorff D.K. межкультурная компетентность представлена как измеримый и важный результат процесса интернационализации в высшем образовании. Автор описал подробную модель оценки установок, знаний и навыков, составляющих межкультурную компетентность обучающихся [9]. Исследование показывает, что университеты должны вести целенаправленную работу по развитию этих компетенций, чтобы готовить студентов к эффективному взаимодействию. Это выделяет значимость кросс-культурной компетентности как одной из основных целей современного образования.

Иностранные студенты играют важную роль в развитии межкультурной коммуникации. Автор Chen Xi своём исследовании изучила процесс адаптации иностранных студентов и выявила влияющие факторы. Изучила связь между культурной адаптацией, стратегиями адаптации и культурной дистанцией. На основе опроса 251 студента из разных стран было исследовано, что уровень адаптации зависит от цели пребывания, знания китайского языка, опыта и срока проживания. Стратегии адаптации частично опосредуют связь между культурной дистанцией и успешностью адаптации [10].

Следует отметить, развитие социальных ресурсов иностранных студентов – студенческих сообществ, институциональной поддержки и связей с местным сообществом – играет важную роль в их адаптации, академической успеваемости и эмоциональном состоянии. Nancy Arthur осветила, в своей работе, что дефицит социальной интеграции затрудняет адаптацию к новой культурной и академической среде [11]. В качестве путей адаптации обучающихся, важно формировать систему социальной поддержки с участием преподавателей, консультантов и местных студентов. В это же время указанные группы должны быть способны предоставлять студентам-иностранцам качественные образовательные услуги и помогать им адаптироваться к вызовам быта и учебы в новой культурной и академической среде. Активное участие в жизни иностранных студентов критично для их результативности и открывает уникальные перспективы для углубления межкультурного обучения всего университетского коллектива.

Преподаватели и образовательные учреждения должны развивать культурную компетентность и чувствительность, чтобы эффективно работать с иностранными студентами и культурно разнообразной аудиторией.

В исследовании Ji Ma подчёркивается важность реализации образовательной политики, направленной на развитие межкультурной осведомлённости студентов. Исследование выявило барьеры, с которыми сталкиваются студенты и преподаватели, – различия в языке, культуре, академических ожиданиях и межличностном взаимодействии. Автор пришел к выводу, что развитие межкультурной просвещённости является основой подготовки студентов к жизни в поликультурном обществе [12]. Ji Ma предлагает практические рекомендации и действенные подходы к формированию межкультурной осведомленности в образовательной среде, акцентируя внимание на ее решающем значении для повышения уровня культурной восприимчивости, чувствительности и компетентности обучающихся. Проведенный анализ исследования продемонстрировал, что как студенты, так и преподаватели сталкиваются с рядом затруднений, связанных языковыми барьерами, культурными различиями, особенностями участия в академических дискуссиях, несоответствием ожиданий в учебном процессе и трудностями во взаимоотношениях между представителями разных культур.

По мнению Deuchar и Gogur, пандемия COVID-19 обострила проблемы психического здоровья, усилила дискриминацию и создала дополнительные академические барьеры для студентов. В контексте неолиберальной политики студенты нередко рассматриваются прежде всего как источник дохода, тогда как их реальные потребности остаются второстепенными. Авторы подчёркивают, что принцип заботы должен стать основой трансформации международного образования, способствуя повышению благополучия студентов и укреплению потенциала учебных учреждений в сфере их поддержки и удержания [13].

Zhang и Ren выделяют важность поддержки иностранных студентов в освоении новой культуры и осознании собственной культурной идентичности через образовательные программы, способствующие успешной кросс-культурной адаптации. Образовательные организации как в странах происхождения, так и в странах обучения могут предлагать курсы, лекции, направленные на развитие культурного самосознания, что повысит уровень процесса кросс-культурной адаптации [14].

Авторы Cao Ran, L. Sarsenbayeva раскрывают следующие проблемы развития навыков межкультурной коммуникации студентов в условиях глобализации и растущего

многообразие культур в вузах. Они показывают важность процесса интернационализации высшего образования, который делает университеты центрами культурного взаимодействия, где владение межкультурной компетентностью становится важным условием успешного обучения и профессиональной подготовки. Особое внимание уделяется опыту Казахстана как полиэтнического государства, где научные исследования направлены на развитие толерантности и формирование мультикультурной личности студентов. В статье предложены меры по совершенствованию подготовки студентов: формирование открытого мировоззрения и мотивации к межкультурному общению, развитие международных программ обмена, повышение квалификации преподавателей, внедрение специальных курсов и использование современных технологий обучения [15].

Анализ исследования J. Rao показывает, что эффективное межкультурное взаимодействие является одной из ключевых профессиональных компетенций будущих специалистов. Автор подчёркивает, что готовность к деятельности в мультикультурной среде предполагает не только владение коммуникативными навыками, но и проявление культурной осведомлённости, толерантности, гибкости, а также способности адаптировать своё поведение к различным социокультурным условиям.

В исследовании применен гибридный метод – анкетирование 500 студентов и интервью с участниками международных программ. Результаты демонстрируют, что практический опыт, такие как участие в обменных программах, стажировки и проектная работа в международных компаниях и командах, значительно влияют на повышение уровня адаптивности, культурной просвещённости и коммуникативных навыков студентов. Выделены основные проблемы бизнес-образования: разрыв между теорией и практикой, нехватка международных ресурсов и стажировок, нет единых стандартов оценки поликультурной компетенции и неготовность к взаимодействию в поликультурной среде [16].

Автор Lin Jia изучил проблемы адаптации иностранных студентов к китайской образовательной культуре, выявил основные трудности, стратегии их преодоления и влияющие факторы. Среди основных проблем отмечаются различия в методах обучения, особенностях взаимоотношений с преподавателями, стилях взаимодействия и учебной среде. Для формирования успешной адаптации студенты использовали метакогнитивные стратегии (самопланирование, самоконтроль, саморегуляция) и когнитивные стратегии, связанные с поиском и использованием ресурсов. На развитие процесса адаптации влияли образовательные, социальные и личностные факторы. По результатам исследования автор предложила модель адаптации, которая может быть полезна преподавателям, студентам и образовательным организациям [17].

Исследование Zheng Xue и David Sang с участием 157 китайских студентов в Австралии изучалась взаимосвязь между этнической и культурной идентичностью, стратегиями аккультурации и уровнем адаптации. Авторы проанализировали идентификацию студентов как с культурой принимающей страны, так и с культурой соотечественников, рассматривая четыре стратегии аккультурации: интеграцию, ассимиляцию, сепарацию и маргинализацию. Результаты выявили роль культурной идентичности и выбранной стратегии аккультурации в социально-психологической адаптации иностранных студентов к новой образовательной и социокультурной среде [18].

В диссертационном исследовании Chao Wo проведён эмпирический анализ особенностей культурной адаптации иностранных студентов к образовательной и социокультурной среде принимающей страны, чтобы изучить культурную адаптацию иностранных студентов и предложить меры по улучшению высшего образования и управления образованием. Анкеты были распространены среди 102 иностранных студентов из разных стран в университетах провинции Цзянси. Данные анализировались в рамках теорий культурного шока и моделей межкультурной адаптации. Результаты исследования показывают, что языковой барьер представляет собой серьёзную проблему в межкультурном

общении, а адаптация зависит от культурной группы, возраста и времени пребывания. Исследование предлагает меры для облегчения адаптации: снижение психологического давления, повышение уверенности и развитие межкультурных навыков [19].

В исследованиях Wilczewski M., Alon I с 1994 по 2021 годы представлен систематический обзор о языке и коммуникации в процессе межкультурной адаптации иностранных студентов в высших учебных заведениях. Авторы в своей работе, выделяют языковую компетентность важным фактором адаптации иностранных студентов, которые через социальные контакты с местными студентами формируют межкультурную коммуникацию. К сожалению, не было найдено предыдущих исследований, которые бы полностью рассматривали комплексную проблему формирования межкультурной компетентности и социальной адаптации иностранных студентов в образовательной среде. [20].

В ходе проведенного анализа работ мы предлагаем рассмотреть в контексте практической значимости для Республики Казахстан зарубежные модели Lin Jia и Chen Xi кросс-культурной адаптации, в частности разрабатываемые в рамках инициативы «Один пояс-один путь» данная модель демонстрирует корреляцию с казахстанскими реалиями через призму политики интеркультурализма. Модели направлены на преодоление барьеров в культурном фоне, идеологии и языке, что является важным для успешного международного диалога. В Казахстане этот подход находит прямое отражение в деятельности Ассамблеи народа Казахстана которая выступает против создания замкнутых этнических сообществ и продвигает принцип «единства в многообразии».

Для внедрения моделей кросс-культурной адаптации (Lin Jia и Chen Xi) в вузах Республики Казахстан предлагается использовать комплекс цифровых технологий, которые позволяют создать естественную кросс-культурную среду и развивать эмпатию.

На основе представленных источников можно выделить следующие технологические решения:

1. *Платформы для сетевого взаимодействия и обучения:*
 - Сетевое взаимодействие студентов разных стран через платформы (например, Microsoft Teams).
 - Метод «перевернутого класса» (flipped classroom);
 - Виртуальные мастер-классы и воркшопы.
2. *Интерактивные технологии и визуализация:*
 - Виртуальная реальность и голограммы;
 - Виртуальные музеи и мастерские.
3. *Интеллектуальные и игровые системы:*
 - Компьютерные игры и симуляции;
 - Интеллектуальные образовательные системы;
 - Электронные системы обучения (e-learning).
4. *Социально-коммуникативные инструменты:*
 - Тематические сайты, форумы и блоги;
 - Интерактивные социальные проекты и флешмобы;
 - Телемосты и видеоконференции.
5. *Билингвальное и полилингвальное образование.*
6. *Академическая мобильность.*

Учитывая сотрудничество казахстанских вузов с зарубежными вузами применение вышеперечисленных информационных мостов и бесплатных онлайн-инструментов, является эффективным инструментом для развития кросс-культурной коммуникации иностранных студентов в вузах.

Полученные результаты подчёркивают насущную необходимость целенаправленного развития межкультурной просвещённости в высших учебных заведениях с целью создания инклюзивной, поддерживающей и гармоничной поликультурной образовательной среды. Исследование убедительно показывает, что формирование межкультурной осведомлённости

является фундаментом подготовки студентов к полноценной жизни и профессиональной деятельности в условиях культурного многообразия, что полностью соотносится с задачами интернационализации современного образования.

Результаты и обсуждение

Полученные библиометрические результаты послужили основанием для разработки концептуальной модели исследования и формулировки гипотез.



Рисунок 2 – Авторская концептуальная модель межкультурной адаптации иностранных студентов (разработана автором на основе анализа зарубежных исследований: Anderson (1994), Berry (2005), Chao B. (2012), Chen (2016), Campbell & Li (2008), Lin (2023), Ji (2022), Zheng & Song (2003), Zhang & Ren (2024), Wilczewski & Alon (2023))

На рисунке 2 отражена концептуальная модель межкультурной адаптации иностранных студентов, включающая культурные и средовые факторы, стратегии адаптации, социально – институциональную поддержку и результаты адаптации. Модель показывает взаимосвязь и взаимовлияние всех компонентов адаптационного процесса.

Проведённое исследование позволило выявить ключевые закономерности межкультурной адаптации иностранных студентов в условиях образовательной среды высшего учебного заведения. На основе анализа концептуальной модели (рисунок 2) установлено, что процесс межкультурной адаптации носит многоуровневый и системный характер и формируется под влиянием совокупности личностных, культурных и институциональных факторов.

В ходе исследования установлено, что эффективность межкультурной адаптации иностранных студентов в значительной степени определяется уровнем развития межкультурной коммуникации, включающей знание языка обучения, понимание культурного контекста принимающей стороны, а также уровнем сформированности эмпатии и толерантности.

Результаты исследования показывают, что эмоциональный интеллект и психологическое благополучие являются значимыми ресурсами адаптационного процесса, способствуя снижению уровня стрессовых реакций и повышению адаптивных стратегий поведения иностранных студентов.

В ходе исследования было выявлено, что институциональная и социальная поддержка студентов со стороны образовательной организации (адаптационные программы, межкультурные тренинги, цифровые образовательные технологии, международные проекты) существенно влияет на успешность адаптации и развитие коммуникативных навыков.

Проведенное исследование показало, что применение цифровых технологий и межкультурных образовательных практик способствует формированию глобально компетентной личности, способной к эффективному взаимодействию в многонациональной образовательной среде.

На основании проведенной работы, разработана концептуальная модель, которая позволяет рассматривать межкультурную адаптацию иностранных студентов как динамичный процесс, обеспечивающий успешную академическую, социальную и психологическую интеграцию в принимающей образовательной среде. Анализ эмпирических данных позволяет утверждать, что:

- Успешная кросс-культурная коммуникация требует знания языка, понимания культурного контекста, эмпатии и толерантности;
- Развитие эмоционального интеллекта помогает преодолеть стресс и повысить адаптивность;
- Интеграция цифровых технологий, межкультурных тренингов и международных проектов способствует формированию глобально компетентной личности.

Глобализация усилила необходимость эффективной кросс-культурной коммуникации, но одновременно обострила ряд проблем, связанных с различиями в языке, ценностными взглядами. Ключевые проблемы и барьеры: языковой барьер, культурные различия и ценности, невербальная коммуникация, стереотипы, предубеждения, этноцентризм, адаптация и интеграция.

Заключение

В работе продемонстрированы результаты современных исследований, теоретические идеи и социально-психологические подходы, отражающие ключевые тенденции и проблемы в развитии межкультурного взаимодействия в сфере высшего образования. Изучены новые взаимосвязи между институциональной поддержкой и эмоциональным интеллектом в адаптации студентов. Выявлена взаимосвязь, а также изложены сходства и различия между ними. Также дан сравнительный анализ преимуществ и недостатков. Полученные эмпирические данные подтверждают важность интеграции практических механизмов, таких как тренинги, семинары, лекции, психологическая работа, круглые столы, конференции, проведение культурно-просветительских мероприятий и программы межкультурной грамотности, для улучшения адаптации студентов и снижения уровня стресса в образовательном процессе.

Авторы приходят к выводу, что межкультурная компетентность является ключевым фактором успешной адаптации и профессионального развития студентов в условиях глобализирующегося мира.

В заключение следует отметить, что успешная кросс-культурная коммуникация требует не только знания языка, но и понимания культурного контекста. Например, исследования показали, что американские студенты склонны к прямому выражению мнения, в то время как студенты из Японии предпочитают избегать прямых конфронтаций, что может привести к недопониманию (Линь Цзя, 2023).

Важно отметить, что эффективными стратегиями преодоления кросс-культурных барьеров являются:

- развитие межкультурной компетентности через тренинги и образование;
- повышение осознанности о собственной культуре и культуре собеседника;
- использование адаптивных стратегий общения в зависимости от контекста;
- поощрение открытости, толерантности и эмпатии.

Научная ценность заключается в раскрытии понятия кросс-культурной компетентности как комплексного свойства личности и институционального процесса, а также в организации работы по адаптации и интеграции в образовательную и социокультурную среду иностранных студентов.

Практическая значимость работы укрепляет теоретическую базу для будущих исследований в области поликультурного образования и демонстрирует междисциплинарный подход (психология, педагогика, социология, культурология). Результаты исследования можно применять для вопросов адаптации иностранных студентов в вузе и для организации работы психологу, социальному работнику, деканатам.

Вклад авторов:

Жумабекова Ф.Н. – Методология, написание первоначального варианта статьи, визуализация, редактирование.

Сатыбалдина М.Б. – разработка концепции исследования, редактирование и критический обзор.

Мусина Г.Б. – формальный анализ, редактирование и критический обзор.

ЛИТЕРАТУРА:

1 Токаев К.Ж. Обращение Главы государства Касым-Жомарта Токаева на XXXII сессии Ассамблеи народа Казахстана «Справедливый Казахстан: единство, стабильность, развитие» 27 апреля 2023 года [электронный ресурс]. URL: <https://www.akorda.kz/en/address-by-the-head-of-state-kassym-jomart-tokayev-at-the-xxxii-session-of-the-assembly-of-people-of-kazakhstan-fair-kazakhstan-unity-stability-development-342540>

2 Гриценко В.В. Социально-психологическая адаптация переселенцев в России: монография. – М.: Институт психологии РАН, 2002. – 252 с.

3 Колосовская Т.А. Формирование кросс-культурной компетентности будущих учителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2006. – 23 с.

4 Пошельченко В.С. Формирование кросс-культурной компетентности студентов университета в условиях образовательной мобильности // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2024. – № 1(241). – С. 48–56. DOI: <https://doi.org/10.25198/1814-6457-241-48>

5 Орлова Д.С. Развитие познавательной самостоятельности через кросс-культурную коммуникацию студентов во внеучебной деятельности [электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-poznavatelnoy-samostoyatelnosti-cherez-kross-kulturnuyu-kommunikatsiyu-studentov-v-vneuchebnoy-deyatelnosti/viewer>

6 Юрьева Т.В. Проблема кросс-культурных коммуникаций в аспекте практико-ориентированных педагогических технологий // Ярославский педагогический вестник. – 2015. – № 5. – С. 104–107. URL: https://vestnik.yspu.org/releases/2015_5/23.pdf

7 Санбаева Б. Комплексный анализ процесса социально-педагогической адаптации туркменских студентов в университете Казахстана // Journal of Educational Sciences. – 2025. – Vol. 85. – No. 4. – P. 140–151. DOI: <https://doi.org/10.26577/JES20258511>

8 Pudikova G., Kurilova A., Movchun V., Medvedeva E., Kochetkova G. Emerging Technologies for Developing Cross-Cultural Competency // International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET). – 2019. – Vol. 14. – No. 21. – P. 46–60. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i21.11194>

9 Deardorff D.K. Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization // Journal of Studies in International Education. – 2006. – Vol. 10. – P. 241–266. DOI: <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>

10 Chen X.A. Study on the Relationship among Cultural Distance, Cultural Adaptation Strategies, and Cultural Adaptation of International Students from “Belt and Road” Countries in China: Dissertation. – Hangzhou: Hangzhou Normal University, 2016. URL: <https://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbname=CMFD201602&filename=1016180444.nh>

11 Arthur N. Supporting International Students through Strengthening their Social Resources // Studies in Higher Education. – 2017. – Vol. 42. – No. 5. – P. 887–894. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.12938763>

12 Ji M. Challenges and Strategies Facing International Students and Faculty in U.S. Higher Education: A Comprehensive Literature Review // GATESOL Journal. – 2022. – Vol. 32. – No. 1. – P. 18–38. DOI: <https://doi.org/10.52242/gatesol.122>

13 Deuchar A., Gorur R. A Caring Transformation of International Education: Possibilities, Challenges and Change // Higher Education Research & Development. – 2023. – Vol. 42. – No. 5. – P. 1197–1211. DOI: <https://doi.org/10.1080/07294360.2023.2193726>

14 Zhang T., Ren B. International Students' Acculturation: Online Cultural Participation, Cultural Self-awareness, and Cultural Identity Clarity // Current Psychology. – 2024. – Vol. 43. – P. 34484–34495. DOI: <https://doi.org/10.1007/s12144-024-06948-9>

15 Cao R., Sarsenbaeva L. The Importance of Cultivation of Cross-Cultural Communication Skills of Students in the Context of Multiculturalism // *Pedagogy and Psychology*. – 2021. – No. 3(48). – P. 99–104. DOI: <https://doi.org/10.51889/2021-3.2077-6861.11>

16 Rao J. Research on Cultivating Cross-Cultural Communication Skills in Business Students in the Context of Globalization // *Highlights in Business, Economics and Management*. – 2024. – Vol. 42. – P. 8–12. DOI: <https://doi.org/10.54097/e5zk0240>

17 Lin J. Study on the Adaptation of International Students to Chinese Learning Culture: Dissertation. – Jinan: Shandong University. – 2023. DOI: <https://doi.org/10.54254/2753-7064/2/2022575>

18 Zheng X., Sang D. Cultural Integration and Adaptation of Foreign Students in China // *Applied Psychology*. – 2003. – No. 1. – P. 9–13.

19 Chao B. A Study on the Cross-Cultural Adaptation Problems of International Students in China: Dissertation. – Nanchang: Nanchang Hangkong University, 2012. URL: <https://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbname=CMFD201401&filename=1014006397.nh>

20 Wilczewski M., Alon I. Language and Communication in International Students' Adaptation: A Bibliometric and Content Analysis Review // *Higher Education*. – 2023. – Vol. 85. – P. 1235–1256. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00888-8>

REFERENCES:

1 Tokayev K.Zh. (2023). Obraşenie Glavy gosudarstva Kasym-Jomarta Tokaeva na XXXII sessii Asamblei naroda Kazakhstana «Spravedlivyi Kazahstan: edinstvo, stabilnost', razvitiye» 27 aprelä 2023 goda [Address by the Head of the State Kassym-Jomart Tokayev at the XXXII Session of the Assembly of the People of Kazakhstan "Fair Kazakhstan: Unity, Stability, Development", April 27, 2023]. URL: <https://www.akorda.kz/en/address-by-the-head-of-state-kassym-jomart-tokayev-at-the-xxxii-session-of-the-assembly-of-people-of-kazakhstan-fair-kazakhstan-unity-stability-development-342540>. (in Russian)

2 Gritsenko V.V. (2002). *Sosiälno-psihologicheskaya adaptatsiya pereselencev v Rosii: monografiya* [Socio-psychological adaptation of migrants in Russia: monograph]. Moscow: Institut psihologii RAN, 252 p. (in Russian).

3 Kolosovskaya T.A. (2006). *Formirovanie kros-kulturnoi kompetentnosti buduşih uchitelei* [Formation of cross-cultural competence of future teachers]. Extended abstract of PhD dissertation. Chelyabinsk: Chelyabinskii gosudarstvennyi pedagogicheskii universitet, 23 p. (in Russian)

4 Poshelchenko V.S. (2024). *Formirovanie kros-kulturnoi kompetentnosti studentov universiteta v usloviakh obrazovatelnoi mobilnosti* [Formation of cross-cultural competence of university students in the context of educational mobility]. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta*, no. 1(241), pp. 48–56. DOI: <https://doi.org/10.25198/1814-6457-241-48> (in Russian)

5 Orlova D.S. *Razvitiye poznavatelnoi samostoiatel'nosti cherez kros-kulturnuiu komunikatsiu studentov vo vneuchebnoi deiatel'nosti* [Development of students' cognitive independence through cross-cultural communication in extracurricular activities]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-poznavatelnoy-samostoyatel'nosti-cherez-kross-kulturnuyu-kommunikatsiyu-studentov-v-protssesse-vneuchebnoy-deyatelnosti/viewer> (in Russian)

6 Yurieva T.V. (2015). *Problema kros-kulturnykh komunikatsii v aspekte praktiko-orientirovannykh pedagogicheskikh tekhnologii* [The problem of cross-cultural communication in the context of practice-oriented pedagogical technologies]. *Yaroslavskii pedagogicheskii vestnik*, no. 5, pp. 104–107. URL: https://vestnik.yspu.org/releases/2015_5/23.pdf (in Russian)

7 Sanbayeva B. (2025). *Kompleksnyi analiz prosesa sosiälno-pedagogicheskoi adaptatsii turkmenskikh studentov v universitete Kazakhstana* [Comprehensive analysis of the socio-pedagogical adaptation process of Turkmen students at a university in Kazakhstan]. *Journal of Educational Sciences*, vol. 85, no. 4, pp. 140–151. DOI: <https://doi.org/10.26577/JES20258511> (in Russian)

8 Pudikova G., Kurilova A., Movchun V., Medvedeva E., Kochetkova G. (2019). Emerging Technologies for Developing Cross-Cultural Competency. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, vol. 14, no. 21, pp. 46–60. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i21.11194>

9 Deardorff D.K. (2006). Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization. *Journal of Studies in International Education*, vol. 10, pp. 241–266. DOI: <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>

10 Chen X.A. (2016). Study on the Relationship among Cultural Distance, Cultural Adaptation Strategies, and Cultural Adaptation of International Students from "Belt and Road" Countries in China. Dissertation. Hangzhou: Hangzhou Normal University.

11 Arthur N. (2017). Supporting International Students through Strengthening their Social Resources. *Studies in Higher Education*, vol. 42, no. 5, pp. 887–894. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.12938763>

12 Ji M. (2022). Challenges and Strategies Facing International Students and Faculty in U.S. Higher Education: A Comprehensive Literature Review. *GATESOL Journal*, vol. 32, no. 1, pp. 18–38. DOI: <https://doi.org/10.52242/gatesol.122>

13 Deuchar A., Gorur R. (2023). A Caring Transformation of International Education: Possibilities, Challenges and Change. *Higher Education Research & Development*, vol. 42, no. 5, pp. 1197–1211. DOI: <https://doi.org/10.1080/07294360.2023.2193726>

14 Zhang T., Ren B. (2024). International Students' Acculturation: Online Cultural Participation, Cultural Self-awareness, and Cultural Identity Clarity. *Current Psychology*, vol. 43, pp. 34484–34495. DOI: <https://doi.org/10.1007/s12144-024-06948-9>

15 Cao R., Sarsenbaeva L. (2021). The Importance of Cultivation of Cross-Cultural Communication Skills of Students in the Context of Multiculturalism. *Pedagogy and Psychology*, no. 3(48), pp. 99–104. DOI: <https://doi.org/10.51889/2021-3.2077-6861.11>

16 Rao J. (2024). Research on Cultivating Cross-Cultural Communication Skills in Business Students in the Context of Globalization. *Highlights in Business, Economics and Management*, vol. 42, pp. 8–12. DOI: <https://doi.org/10.54097/e5zk0240>

17 Lin J. (2023). Study on the Adaptation of International Students to Chinese Learning Culture. Dissertation. Jinan: Shandong University. DOI: <https://doi.org/10.54254/2753-7064/2/2022575>

18 Zheng X., Sang D. (2003). Cultural Integration and Adaptation of Foreign Students in China. *Applied Psychology*, no. 1, pp. 9–13.

19 Chao B. (2012). A Study on the Cross-Cultural Adaptation Problems of International Students in China. Dissertation. Nanchang: Nanchang Hangkong University.

20 Wilczewski M., Alon I. (2023). Language and Communication in International Students' Adaptation: A Bibliometric and Content Analysis Review. *Higher Education*, vol. 85, pp. 1235–1256. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00888-8>

ЖАҢАНДАНУ ЖАҒДАЙЫНДА КРОСС-МӘДЕНИ КОММУНИКАЦИЯНЫҢ ДАМУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Ф.Н. Жумабекова¹ М.Б. Сатыбалдина^{1,*}, Г.Б. Мусина²

¹Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті,
Қазақстан Республикасы, Астана қ.

²Ж. Баласағын атындағы Қырғыз ұлттық университеті,
Қырғыз Республикасы, Бішкек қ.

*e-mail: zhumabekova.58@mail.ru, satybaldina.m@amu.kz, mussina.g2016@gmail.com

Аңдатпа. Мақалада кросс – мәдени коммуникация мәселесі мен шетелдік студенттердің жаһандану жағдайындағы бейімделу ерекшеліктері қарастырылады. Жаһандану үдерісі әртүрлі мәдениеттер арасындағы әрекеттестікті күшейткенмен, сонымен бірге жаңа кедергілерді – тілдік, психологиялық, құндылық айырмашылықтарды да туындатты. Шетелдік студенттер жиі бейімделу қиындықтарына, күйзеліс пен мәдени нормаларды түсінбеуге, қарым – қатынас стиліндегі айырмашылықтарға тап болды.

Біртұтас мәдени типологияның және педагогикалық технологиялардың жеткіліксіздігі тиімді мәдениетаралық қарым- қатынасты орнатуға және академиялық ортаға енуге кедергі келтіреді. Мақалада қазіргі заманғы жағдайларда мәдениетаралық өзара әрекеттесу мәселелері ашылып, шетелдік студенттердің табысты бейімделуіне әсер ететін факторлар мен қолданылатын тәсілдер мен стратегиялар талданды.

2003–2025 жылдар аралығындағы 20-тан астам шетелдік зерттеулерге жүйелі, психологиялық, салыстырмалы – тарихи және контент – талдау әдістері қолданып, шетелдік студенттердің табысты мәдениетаралық бейімделуінің негізгі факторлары айқындалды. Студенттердің жиі кездесетін бейімделу қиындықтары – стресс, мәдени нормаларды түсінбеу, мәдениет пен қарым – қатынас стильдерінің айырмашылығы. Біртұтас мәдени типологияның педагогикалық және психологиялық қолдаудың жеткіліксіздігі тиімді мәдениетаралық өзара әрекеттесу және академиялық ортаға кірігу процесін қиындатады.

Сонымен қатар, бейімделу стратегиялары мен мәдениетаралық қысымды төмендету жолдары қарастырылған. Алынған нәтижелер көпмәдени және академиялық ортада мәдениетаралық құзыреттілікті дамытудағы эмпатияның, эмоционалды интеллект және толеранттылықтың маңыздылығын көрсетеді.

Кілт сөздер: кросс-мәдени коммуникация, мәдениетаралық бейімделу, шетелдік студенттердің бейімделуі, ғаламдану, толеранттылық, көпмәдени білім беру ортасы.

PROBLEMS OF THE DEVELOPMENT OF CROSS-CULTURAL COMMUNICATION IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION

F. Zhumabekova¹, M. Satybaldina^{1,*}, G. Musina²

¹L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, Astana

²J. Balasagyn Kyrgyz National University, Republic of Kyrgyzstan, Bishkek

*e-mail: zhumabekova.58@mail.ru, satybaldina.m@amu.kz, mussina.g2016@gmail.com

Abstract. The article addresses the challenges of cross-cultural communication and the adaptation of international students in the context of globalization. While globalization has increased intercultural interactions, it has also introduced new barriers – linguistic, psychological, and value-based. As a result, international students often struggle with adaptation difficulties, stress, misunderstandings of cultural norms, and differences in communication styles. The lack of a unified cultural typology and insufficient pedagogical tools further impede effective intercultural communication and integration into the academic environment.

This paper examines the issues of intercultural interaction in contemporary contexts. Through the analysis of research data, it identifies the factors that influence the successful adaptation of international students, the approaches and strategies employed in foreign studies, and how these experiences can enhance the process of intercultural adaptation.

Based on systemic, psychological, comparative-historical, and content analyses of over 20 international studies from 2003 to 2025, key factors for successful intercultural adaptation among foreign students have been identified. Students frequently face adaptation challenges, stress, misunderstandings of cultural norms, and varying interaction styles. The absence of a unified cultural typology, effective pedagogical tools, and adequate psychological support complicates effective intercultural communication and integration into the academic community.

Additionally, the article discusses adaptation strategies and methods to reduce intercultural tension. The findings underscore the significance of developing empathy, emotional intelligence, and tolerance as essential components in fostering intercultural competence within multicultural academic settings.

Keywords: cross-cultural communication, intercultural adaptation, adaptation of international students, globalization, tolerance, multicultural educational environment.

Сведения об авторах:

Жумабекова Фатима Ниязбековна – кандидат педагогических наук, доцент, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (Казахстан, г. Астана, e-mail: zhumabekovafathima@yandex.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5586-7264>).

Сатыбалдина Макпал Балтабаевна* – докторант, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (Казахстан, г. Астана, e-mail: satybaldina.m@amu.kz, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2928-6117>).

Мусина Гульзат Базарбаевна – докторант, Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагына (Кыргызстан, г. Бишкек, e-mail: mussina.g2016@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7807-5631>).

Авторлар туралы мәліметтер:

Жумабекова Фатима Ниязбековна – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Қазақстан, Астана қ., e-mail: zhumabekovafathima@yandex.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5586-7264>).

Сатыбалдина Макпал Балтабаевна* – докторант, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Қазақстан, Астана қ., e-mail: satybaldina.m@amu.kz, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2928-6117>).

Мусина Гульзат Базарбаевна – докторант, Ж. Баласағұн атындағы Қырғыз ұлттық университеті (Қырғыз, Бішкек қ., e-mail: mussina.g2016@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7807-5631>).

Information about authors:

Zhumabekova Fatima – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, L.N. Gumilyov Eurasian National University (Kazakhstan, Astana, e-mail: zhumabekovafathima@yandex.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5586-7264>).

Satybaldina Makpal* – Doctoral Student, L.N. Gumilyov Eurasian National University (Kazakhstan, Astana, e-mail: satybaldina.m@amu.kz, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2928-6117>).

Musina Gulzat – Doctoral Student, J. Balasagyn Kyrgyz National University (Kyrgyzstan, Bishkek, e-mail: mussina.g2016@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7807-5631>).