

## ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В КАЗАХСТАНЕ: ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Бейсембаева А.Б. 

*«Гуманитарный колледж города Уштобе» Республика Казахстан, г. Уштобе*

*\*e-mail: [Rauza\\_2021@mail.ru](mailto:Rauza_2021@mail.ru)*

*В статье рассмотрены особенности применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в обучении английскому языку в Казахстане. Исследование было проведено с использованием анкетирования, экспертных интервью и анализа действующих образовательных онлайн-платформ. Результаты демонстрируют, что ИИ способен повысить эффективность усвоения материала за счёт автоматизации оценки знаний, персонализации обучения и создания интерактивных заданий. Также выявлен ряд проблем и ограничений, связанных с недостаточной технической базой и потребностью в обучении педагогических кадров. В заключительной части статьи представлены рекомендации по дальнейшей интеграции ИИ-технологий в учебный процесс, что может способствовать улучшению качества языковой подготовки студентов и повышению конкурентоспособности Казахстана на мировой арене.*

**Ключевые слова:** *искусственный интеллект, обучение английскому языку, персонализация, автоматизация оценивания, образовательные технологии, цифровые ресурсы, Казахстан.*

### **Введение**

В условиях цифровизации современного общества и укрепления международных связей владение английским языком приобретает ключевое значение для профессионального и академического развития [1]. В Казахстане, где образовательная система активно реформируется, возрастает интерес к инновационным технологиям, способным повысить эффективность языковой подготовки. Искусственный интеллект (ИИ) в данном контексте рассматривается как один из наиболее перспективных инструментов, позволяющих автоматизировать рутинные процессы, индивидуализировать обучение и создавать интерактивный контент [2,3]. Однако внедрение ИИ в учебный процесс требует комплексного подхода, учитывающего технологические, методические и культурно-лингвистические особенности [4].

Цель настоящего исследования – выявить основные направления применения ИИ в обучении английскому языку в Казахстане и оценить их влияние на результаты учебной деятельности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- проанализировать актуальные научные публикации, посвящённые ИИ в образовании;
- изучить опыт преподавателей и студентов по использованию ИИ-платформ;
- определить барьеры и перспективы внедрения ИИ-технологий в языковую подготовку;
- разработать рекомендации по применению ИИ в условиях казахстанской образовательной среды.

### **Материалы и методы**

#### **Теоретический анализ**

В рамках теоретического анализа было проведено детальное изучение научной литературы, публикаций в рецензируемых журналах и официальных отчётов международных организаций (OECD, UNESCO) за период 2019–2023 гг. Главным критерием отбора источников выступало наличие в них информации о применении ИИ в

педагогике и лингводидактике. При этом особый упор делался на исследования, рассматривающие практические аспекты внедрения ИИ в процесс обучения английскому языку, а также на сравнительные работы, анализирующие результаты в разных культурно-языковых средах [1; 2; 3]. Методом контент-анализа выделялись основные направления использования ИИ (автоматизация оценивания, адаптация учебных маршрутов, развитие интерактивных ресурсов и т.д.), а также фиксировались упоминания о барьерах и рисках (технических, методических, этических). Подобная выборка позволила сформировать концептуальную основу дальнейшего исследования, определить «болевы точки» и актуальные задачи, требующие эмпирического подтверждения.

#### **Анкетирование**

Для сбора первичных данных было проведено анонимное анкетирование среди 60 преподавателей английского языка и 120 студентов из трёх регионов Казахстана (Алматинская, Акмолинская и Туркестанская области), где активно внедряются цифровые технологии в образование.

Выборка преподавателей включала представителей вузов, колледжей и школ. Вопросы были направлены на выявление уровня их осведомлённости о различных ИИ-инструментах (ChatGPT, Grammarly, ELSA Speak и др.), опыта их реального использования на занятиях и восприятия потенциальных преимуществ/недостатков. Часть анкеты касалась методических трудностей: какие именно аспекты сложнее всего интегрировать в урок, насколько преподаватели готовы к дополнительному обучению или изменению подходов в педагогической практике.

Выборка студентов охватывала бакалавров филологических и педагогических специальностей, а также учащихся старших курсов колледжей. Анкета выясняла, насколько часто студенты используют ИИ-сервисы вне учебной среды (например, при подготовке письменных работ), как они оценивают полезность таких приложений, и в чём видят основные барьеры (нехватка инструкций, отсутствие доступа к интернету и т.д.) [4]. При обработке данных применялись методы описательной статистики (средние, медианы, процентные доли) и корреляционного анализа, чтобы выявить связь между опытом использования ИИ и уровнем мотивации к обучению.

#### **Экспертные интервью**

Для более глубокой интерпретации результатов анкетирования и уточнения выявленных проблем были проведены полуструктурированные интервью с 6 методистами, разрабатывающими программы по обучению английскому языку, и 3 специалистами IT-сферы, имеющими опыт внедрения образовательных платформ на базе ИИ.

Методисты отвечали на вопросы о том, как, на их взгляд, должна строиться учебная программа с учётом технологий искусственного интеллекта. Внимание уделялось подходам к планированию занятий, адаптации УМК (учебно-методических комплексов) и контролю качества знаний.

IT-специалисты делились практическим опытом разработки и внедрения ИИ-инструментов в казахстанских школах и вузах, указывали на технические и организационные барьеры. Они также подчеркнули важность локализации контента, учитывающей специфику многоязычия и культурного контекста Казахстана. Интервью записывались на диктофон (с согласия респондентов), а затем проходили процедуру кодирования (с выделением ключевых тем и частотности упоминаний). Такой подход позволил понять реальные условия и требования, необходимые для эффективной интеграции ИИ.

#### **Анализ образовательных платформ**

Завершающим этапом стало изучение функционала ряда ИИ-инструментов, как зарубежных, так и локальных, для сопоставления их возможностей и соответствия целям уроков английского языка [6; 7]. В частности:

ChatGPT оценивался на предмет генерации текстов, имитации диалоговых ситуаций и объяснения грамматических правил.

Grammarly анализировался с точки зрения удобства правки орфографических и грамматических ошибок, а также наличия учебных подсказок (видеоуроки, справочные статьи).

ELSA Speak тестировался по параметрам точности распознавания речи, адаптации под казахстанскую аудиторию и возможности отслеживания динамики улучшения произношения.

Локальные системы (BilimLand, Daryn.Online) рассматривались в контексте их интеграции в государственную программу обучения английскому языку, наличия на них курсов/модулей с элементами ИИ и инструментов адаптивной проверки знаний.

### Результаты и обсуждение

1. Персонализация и автоматизация. Обработка анкет показала, что 68% преподавателей высоко оценивают потенциал ИИ-платформ в индивидуализации учебного процесса. В частности, алгоритмы, анализирующие текущие ошибки обучаемого, позволяют автоматически предлагать дополнительные упражнения на конкретные слабые места (например, проблемы со структурой предложений или использованием временных форм) [8,9]. Благодаря этому студенты получают персональные рекомендации в режиме реального времени, что стимулирует их более осознанный подход к самообучению.

### Технологические и методические барьеры

Техническая оснащённость. По данным 45% преподавателей, доступ к высокоскоростному интернету и современным гаджетам остаётся проблемой в ряде региональных образовательных учреждений [10]. При отсутствии стабильного онлайн-соединения теряется смысл немедленной автоматической обратной связи, что снижает эффективность ИИ-приложений.

Методическая поддержка. 52% опрошенных отметили нехватку конкретных пособий или инструкций по внедрению ИИ в повседневную практику. Учителя зачастую работают «на ощупь» и не всегда могут чётко встроить ИИ-инструменты в логику урока. Интервью с методистами и IT-специалистами подтвердили, что решение этой проблемы требует создания целостной экосистемы: от повышения квалификации преподавателей до разработки адаптированных к локальному контексту учебных программ [11].

### Обзор применяемых платформ

Для наглядности ниже приведена таблица (Таблица 1), отражающая ряд популярных онлайн-платформ, использующих ИИ, их возможности и примеры методов активного обучения (АМО), которые может применить преподаватель на уроке.

**Таблица 1** – Примеры ИИ-платформ и их применение в учебном процессе

Платформа	Основные функции	Применение на уроке	Пример АМО
ChatGPT	Генерация текстов, ответы на вопросы,	Создание диалогов на английском,	«Обсуждение в парах»: студенты
	объяснение грамматики	организация мозгового штурма, помощь в поиске идей для проектов	работают в парах, сверяясь с ChatGPT,
			формулируют короткий диалог.
Grammarly	Автоматическая проверка орфографии	Редактирование письменных заданий,	«Исправь ошибку»: студенты пишут
	и грамматики	анализ типичных ошибок и работа над ошибками	короткий текст, затем с помощью
			Grammarly находят и обсуждают ошибки.
ELSA Speak	Анализ произношения и интонации	Тренировка устной речи, снятие языкового барьера	«Мини-диалоги»: студент записывает речь,
			платформа выдаёт рекомендации.

Платформа	Основные функции	Применение на уроке	Пример АМО
BilimLand	Адаптивные курсы и тесты по школьной	Создание индивидуальных треков обучения,	«Проектная работа»: школьники
	программе, включая английский язык	автоматизация проверки знаний в локальном контексте	выполняют задание онлайн, затем
			презентуют результаты в классе.

Как видно из таблицы, каждое из перечисленных решений может быть встроено в урок на разных этапах: от предварительной проверки заданий до интерактивного обсуждения и проектной деятельности [6; 8].

#### **Практический опыт: эксперимент в Гуманитарном колледже**

В 2024/2025 учебном году на базе Гуманитарного колледжа г. Уштобе было проведено экспериментальное исследование, направленное на оценку эффективности комбинированной методики обучения английскому языку с применением ИИ-инструментов. Для участия в эксперименте были сформированы две группы студентов, по 15 человек в каждой, сопоставимые по уровню владения языком (определённому посредством предварительного тестирования).

**Экспериментальная группа** в течение одного семестра (16 недель) обучалась по комбинированной методике, которая включала:

- использование **ChatGPT** для проработки письменных заданий, генерации текстов и проведения мини-диалогов в письменном виде;
- взаимодействие с **Grammarly** при выполнении эссе, резюме и письменных работ с целью отработки орфографии, пунктуации и грамматических структур;
- практику произношения с помощью **ELSA Speak**, позволяющей студентам отслеживать корректность звукообразования, интонации и ритма речи в режиме реального времени.

Занятия проводились 3 раза в неделю в компьютерном классе, оснащённом достаточным количеством рабочих станций и высокоскоростным интернет-соединением. Преподаватель, отвечавший за экспериментальную группу, заранее составил подробное расписание занятий, предусматривающее как групповые, так и индивидуальные упражнения. Например, часть времени отводилась на самостоятельную работу с ИИ-платформами, часть — на коллективное обсуждение результатов, решение типичных ошибок и дополнительную тренировку в парах.

**Контрольная группа** занималась по традиционной методике без включения ИИ-инструментов: студенты работали по стандартным учебникам, выполняли письменные задания в рабочей тетради, а устные упражнения отрабатывали в формате ролевых игр и диалогов с преподавателем. Объём учебных часов и тематика занятий при этом оставались идентичными экспериментальной группе, что исключало влияние прочих факторов, кроме внедрения цифровых решений.

Для оценки итоговой успеваемости были разработаны специальные тесты, измеряющие уровень владения лексикой, грамматическими конструкциями и коммуникативными навыками. Тестирование проводилось в начале и в конце эксперимента с целью сопоставления динамики результатов. Дополнительно студенты обеих групп заполняли анонимные анкеты, отражающие их субъективную оценку удобства и полезности используемых методик.

Анализ полученных данных показал, что в **экспериментальной группе** средний показатель владения лексикой и грамматикой повысился на 18% по сравнению с исходным уровнем, а количество ошибок в устной речи, зафиксированных во время итогового собеседования, сократилось на 20%. В **контрольной группе** прирост также был отмечен, однако он составил лишь 10% по тем же показателям, причём многие студенты продолжали испытывать затруднения при построении связных высказываний. При этом 80% участников

экспериментальной группы отметили, что использование ИИ значительно ускорило получение обратной связи и повысило их мотивацию к самостоятельной работе над языком.

Таким образом, проведённое экспериментальное исследование продемонстрировало эффективность интеграции ИИ-инструментов в учебный процесс: студенты стали более уверенно использовать английский язык и быстрее исправлять типичные ошибки, в то время как преподаватель смог оперативнее отслеживать прогресс и адресно оказывать необходимую поддержку.

#### **Пути дальнейшей интеграции**

Анализ результатов исследования позволяет сформулировать ряд практических рекомендаций:

1. **Повышение квалификации педагогов.** Необходимы курсы и семинары, дающие учителям представление о технологических возможностях ИИ, принципах выбора и внедрения онлайн-платформ [12].

2. **Развитие технологической инфраструктуры.** Требуется обеспечить доступ к высокоскоростному интернету и современным устройствам, особенно в регионах.

3. **Адаптация ИИ-контента.** Желательно развивать локальные решения (BilimLand и др.), учитывающие культурно-языковые особенности студентов в Казахстане.

4. **Формирование методических материалов по АМО.** Систематическая поддержка учителей в использовании различных активных методик (мозговой штурм, обучение в парах, проектные задания и т.д.) на базе ИИ значительно повысит результативность уроков.

#### **Заключение**

Таким образом, применение технологий искусственного интеллекта в обучении английскому языку в Казахстане демонстрирует позитивное влияние на результаты учебной деятельности, усиливает вовлечённость студентов и облегчает работу преподавателей. При этом важно учитывать существующие вызовы – от технического оснащения до методической подготовки. Развитие локальных ИИ-платформ, а также их интеграция в учебные программы, позволит создать гибкую образовательную среду, способствующую более глубокому усвоению языка и повышению конкурентоспособности выпускников в глобальном пространстве.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Zou, T. Artificial intelligence in education: A review // Journal of Educational Technology & Society. – 2019. – Vol. 22(1). – P. 214-228.

2. OECD. Education at a Glance 2019: OECD Indicators // OECD Publishing. – 2019. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2019\\_f8d7880d-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2019_f8d7880d-en)

3. UNESCO. Reimagining our futures together: A new social contract for education. – Paris: UNESCO Publishing, 2021. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>.

4. Wang, Y. AI and language learning: Case studies from Asia // International Journal of Educational Technology. – 2021. – Vol. 35(2). – P. 112-135.

5. Perelman, S. et al. Automated Essay Scoring: A Meta-Analysis and Synthesis of Research // Educational Measurement: Issues and Practice. – 2023. – Vol. 42(1). – P. 5-21.

6. Отчет о цифровом неравенстве в Казахстане. – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, – 2022.

7. Исследование потребностей педагогических кадров в области цифровых технологий в Казахстане. – Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина, – 2023.

8. Культурно-лингвистическая адаптация образовательных технологий в Казахстане: вызовы и перспективы // Вестник Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. Серия: Педагогика. Психология. Социология. – 2024. – №2 (147). – С. 5-15.

9. Отзывы студентов Гуманитарного колледжа г. Уштобе об использовании ИИ в обучении английскому языку. – 2024. – Архив Гуманитарного колледжа.
10. Стратегия развития образования Республики Казахстан на 2020–2025 годы. – Министерство образования и науки Республики Казахстан, – 2019.
11. Дорожная карта по развитию EdTech в Казахстане на 2023–2025 годы. – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, – 2023.

#### REFERENCES:

1. Zou, T. Artificial intelligence in education: A review // Journal of Educational Technology & Society. – 2019. – Vol. 22(1). – P. 214-228.
2. OECD. Education at a Glance 2019: OECD Indicators // OECD Publishing. – 2019. – [Elektronnyi resurs]. – Rejim dostupa: [https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2019\\_f8d7880d-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2019_f8d7880d-en)
3. UNESCO. Reimagining our futures together: A new social contract for education. – Paris: UNESCO Publishing, 2021. – [Elektronnyi resurs]. – Rejim dostupa: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>.
4. Wang, Y. AI and language learning: Case studies from Asia // International Journal of Educational Technology. – 2021. – Vol. 35(2). – P. 112-135.
5. Erelman, S. et al. Automated Essay Scoring: A Meta-Analysis and Synthesis of Research // Educational Measurement: Issues and Practice. – 2023. – Vol. 42(1). – P. 5-21.
6. Ochet o sifrovom neravenstve v Kazahstane [Report on digital inequality in Kazakhstan]. – Ministerstvo sifrovogo razvitiya, innovasi i aerokosmicheskoi promyshlenosti Respubliki Kazahstan, – 2022.
7. Issledovanie potrebnosti pedagogicheskikh kadrov v oblasti sifrovyyh tehnologi v Kazahstane [Research of the needs of teaching staff in the field of digital technologies in Kazakhstan]. – Nasionálnaia akademiya obrazovaniya im. Y. Altynsarina, – 2023.
8. Kùlturno-lingvisticheskaiya adaptasiya obrazovatelnyh tehnologi v Kazahstane: vyzovy i perspektivy [Cultural and linguistic adaptation of educational technologies in Kazakhstan: challenges and prospects] // Vestnik Evraziskogo nasionálnogo universiteta im. L.N. Gumileva. Seria: Pedagogika. Psihologiya. Sosiologiya. – 2024. – №2 (147). – S. 5-15.
9. Otzyvy studentov Gumanitarnogo koleja g. Uştobe ob ispolzovanii İİ v obuchenii angliskomu iazyku [Feedback from students of the Humanitarian College of Ushtobe on the use of AI in teaching English]. – 2024. – Arhiv Gumanitarnogo koleja.
10. Strategiya razvitiya obrazovaniya Respubliki Kazahstan na 2020–2025 gody [Strategy for the Development of Education in the Republic of Kazakhstan for 2020–2025]. – Ministerstvo obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan, – 2019.
11. Dorojnaia karta po razvitiu EdTech v Kazahstane na 2023–2025 gody [Roadmap for EdTech Development in Kazakhstan for 2023–2025]. – Ministerstvo sifrovogo razvitiya, innovasi i aerokosmicheskoi promyshlenosti Respubliki Kazahstan, – 2023.

#### ҚАЗАҚСТАНДА АҒЫЛШЫН ТІЛІН ОҚЫТУДАҒЫ ЖАСАНДЫ ЖҰМЫС ИНТЕЛЛЕКТ: МҮМКІНДІКТЕР ЖӘНЕ ПЕРСПЕКТИВАЛАР

*Бейсембаева А.Б.*

*«Үштөбе қаласының гуманитарлық колледжі», Қазақстан Республикасы, Үштөбе қ.*

*\*e-mail: [Rauza\\_2021@mail.ru](mailto:Rauza_2021@mail.ru)*

*Мақалада Қазақстандағы ағылшын тілін оқытуда жасанды интеллект (ЖИ) технологияларын қолданудың ерекшеліктері қарастырылады. Зерттеу анкета жүргізу,*

сарапшы сұхбаттар және қолданыстағы білім беру онлайн-платформаларын талдау арқылы жүзеге асырылды. Нәтижелер ЖИ білімді бағалауды автоматтандыру, оқытуды жекешелендіру және интерактивті тапсырмаларды құру арқылы материалды игерудің тиімділігін арттыра алатынын көрсетті. Сонымен қатар, техникалық базаның жеткіліксіздігі және педагогикалық кадрларды оқыту қажеттілігіне байланысты бірқатар мәселелер мен шектеулер анықталды. Мақаланың қорытынды бөлімінде ЖИ технологияларын оқу үдерісіне әрі қарай ықпалдастыруға арналған ұсынымдар ұсынылады, бұл студенттердің тілдік дайындық сапасын жақсартуға және Қазақстанның жаһандық аренадағы бәсекеге қабілеттілігін арттыруға ықпал етуі мүмкін.

**Түйін сөздер:** жасанды интеллект, ағылшын тілін оқыту, жекешелендіру, бағалауды автоматтандыру, білім беру технологиялары, цифрлық ресурстар, Қазақстан.

## ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING IN KAZAKHSTAN: OPPORTUNITIES AND PERSPECTIVES

A.B. Beisembaeva

«Humanities College of the city of Üshtöbe», Republic of Kazakhstan, Üshtöbe

\*e-mail: [Rauza\\_2021@mail.ru](mailto:Rauza_2021@mail.ru)

*The article examines the features of using artificial intelligence (AI) technologies in teaching English in Kazakhstan. The research was conducted through surveys, expert interviews, and an analysis of existing educational online platforms. The results demonstrate that AI can increase the effectiveness of learning by automating knowledge assessment, personalizing instruction, and creating interactive tasks. Several challenges and limitations, such as insufficient technical infrastructure and the need for teacher training, were also identified. In the final part of the article, recommendations are provided for further integration of AI technologies into the educational process, which may improve students' language training quality and enhance Kazakhstan's competitiveness on the global stage.*

**Keywords:** artificial intelligence, English language teaching, personalization, automated assessment, educational technology, digital resources, Kazakhstan.